

## 上海联影 CT 维保技术要求

设备型号：uCT550+

- 1、供应商在我国有长期稳定的维修服务机构 $\geq 10$ 年。
- 2、保修期限：三年
- 3、保修范围：包含维保期内所有人工及全部备件
- 4、供应商在河南省内配备有至少 3 名全职的、CT 原厂认证合格的工程师，需提供有效期内的 PCT 原厂资质证书证明。
- 5、供应商经营范围必须要包含有独立完成 CT 整机医疗设备维修、保养、安装的企业资格（在营业执照中有注册）。提供经年检有效的营业执照
- 6、供应商必须具备国家颁发的《辐射安全许可证》，提供复印件校验。
- 7、供应商应配备有维修保养设备的全职的应用培训专家 $\geq 1$ 人，并能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持（须提供人员姓名、职位及专业背景资料）。
- 8、国内设有专门的球管、零备件仓库，且拥有原厂全新备品备件资质证明。
- 9、供应商需能合法获得维修产品所需相应工具及配件。
- 10、供应商保证工程师现场响应时间为 8 小时内（包括节假日），备品备件响应时间为 48 小时。
- 11、供应商必须具备 400 客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 24 小时。并保证出现故障时，1 小时内提供远程电话支持
- 12、供应商服务机构须通过 ISO9001 国际标准质量管理体系认证
- 13、供应商服务机构须通过基于医疗行业的 ISO13485 国际标准质量管理体系认证
- 14、供应商服务机构须通过 ISO27001 信息安全管理体系统认证
- 15、提供能及时获取并实施原厂系统软件升级能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
- 16、维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障